

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 15/06/2024 au 14/06/2025



Référence client : 308 790 140

Numéro Compte de Contrat : 522 627 681

Lieu de consommation :

RES LES MARRONNIERS
45, RUE JACQUES PREVERT
59195 HERIN

MME HEYSCK GERALDINE
RES LES MARRONNIERS
45 RUE JACQUES PREVERT
59195 HERIN

Chère cliente,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 15/06/2024 au 14/06/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 29/07/24	Le 28/08/24	Le 30/09/24	Le 28/10/24	Le 28/11/24	Le 30/12/24	Le 28/01/25	Le 28/02/25	Le 28/03/25	Le 28/04/25	Le 28/05/25
Gaz	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €	91,77 €
Electricité	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €	95,41 €
Total Prélèvement	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €	187,18 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 8118 kWh
- consommation en Electricité de 3531 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 14 juin 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MME Geraldine HEYSCK

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE CIC NORD OUEST/AG VALENCIENNES AMST

Référence Unique du Mandat : 00S014328086

Numéro de compte : 3002717241000216921XXXX